

Importancia de la tutoría en posgrado: una experiencia

María Cristina Sánchez Romero

Instituto Tecnológico de Orizaba, Orizaba, México, sancristy@yahoo.com.mx

RESUMEN

La actividad tutorial ha ocupado un lugar primordial en las instituciones de Educación Superior al permitir analizar las principales causas del rezago o abandono de estudios por parte de los alumnos y apoyar a los que presentan problemas con la adaptación al ambiente y ritmo académico.

En un principio se canalizó básicamente al nivel licenciatura enfocada a la actividad de asesoría reticular, a últimas fechas, ha sido impulsada en todos los niveles incluyendo el Posgrado como en el Instituto Tecnológico de Orizaba. Así, se ha posicionado como un indicador de calidad académica establecido por organismos como CONACYT, y en la educación tecnológica como un factor que incide en las funciones sustantivas del quehacer educativo: docencia, investigación, vinculación y gestión académica, por la manera en que coadyuva al desempeño escolar del alumno.

Con el presente trabajo, se detectó la influencia de la tutoría en indicadores de calidad, como eficiencia terminal, investigación mediante el desarrollo de proyectos vinculados con el sector productivo o servicios y otros asociados al desempeño escolar del estudiante guiados por medio de la tutoría, también que es un adecuado medio de comunicación que relaciona a los integrantes del programa: administración, docentes, alumnos, empresa, contribuyendo al proceso de mejora continua para el logro de los objetivos y metas del programa y por lo tanto, las del alumno.

Palabras claves: tutoría, estudiantes

ABSTRACT

Tutorial sessions have an important role in high education institutions, because allows a root cause analysis for desertion, backwardness or retrogressive attitudes. The conclusions obtained in this analysis make possible to launch a set of measures to solve problems related to student's adaptation capacities, in order to harmonize different learning rhythms.

Initially this activity was a priority for engineering programs. Nowadays, its importance has been recognized in postgraduates programs. This is the case in the Orizaba Technological Institute. Tutorial systems are now a quality evaluation parameter for institutions that surveys education (CONACYT is an example). Besides, in technological education, the tutorial systems are a factor that has a positive impact over the education process and also in activities such as research and development, relationship university-industry, among others important educational processes.

In this document, was detected that tutoring sessions impact quality parameters, performance, terminal efficiency and research by developing industrial projects in manufacturing or services enterprises, among others elements that determines student's performance. Tutorial sessions are also an excellent communication mean that act as a link among other departments: administration, docents, students, enterprises, etc. This activity contributes then to improve the learning process and to reach the goal and objectives in a program generating great benefits for students.

Keywords: tutoring sessions, students

1. INTRODUCCION

En su inicio, la tutoría se canalizó básicamente al nivel de licenciatura enfocada a la actividad de asesoría reticular y vocacional, sin embargo, a últimas fechas ha sido impulsada en todos los niveles incluyendo el de maestría, en donde, sin separarse de su función primordial, se busca cumplir otras más, de tal manera que el estudiante no se sienta sobreprotegido pero sí respaldado en situaciones que se le presenten a lo largo de su formación, y el tutor no lo vea como un trabajo adicional o una carga que limita el desempeño de las actividades sustanciales del ejercicio de la docencia e investigación; así se ha entendido y puesto en marcha en la maestría en Ingeniería Administrativa del Instituto Tecnológico de Orizaba. Si bien, inicialmente se estableció como un requerimiento al que había de dar cumplimiento, con el tiempo y el seguimiento a esta actividad, se han reorientado las funciones que realizan los tutores con la intención de canalizar los esfuerzos como apoyo para otras actividades que fortalecen y coadyuvan el logro de indicadores que han sido establecidos para un programa de posgrado de calidad.

En este trabajo, se analiza y presenta la relación establecida entre la tutoría y otros indicadores que ha establecido el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT, y que deben ser cumplidos por los programas de posgrado para ser considerados de calidad; así mismo se analizó la incidencia que tiene en las cuatro funciones sustantivas del quehacer educativo: docencia, investigación, vinculación y gestión académica, sobre todo la manera en que coadyuva al desempeño escolar del alumno.

1.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

La maestría en Ingeniería Administrativa fue la primera en su tipo en el Instituto Tecnológico de Orizaba, dependiente del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica SNEST de México, ya que las otras cuatro maestrías que aquí se imparten, Industrial, Química, Electrónica y Ciencias Computacionales, eran en la modalidad de maestrías en ciencias; la diferencia y característica principal de la maestría en Ingeniería Administrativa, es su orientación profesional, es decir, su atención se centra en la formación de estudiantes inmersos en su campo profesional sin que el hecho de estudiar un posgrado haga que pierdan la relación con sus centros de trabajo, por el contrario, el vínculo con las empresas se fortalece a través de las diferentes actividades que desarrollan los alumnos durante el tiempo en que cursan los estudios.

1.2 CONTEXTO NACIONAL

En México, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT (<http://www.conacyt.mx>), fue creado como un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, integrante del Sector Educativo, con personalidad jurídica y patrimonio propio. En ese entonces, responsable de elaborar las políticas de ciencia y tecnología en México y elaborar programas indicativos de investigación, canalizar recursos adicionales hacia las instituciones académicas y centros de investigación e investigar en forma directa y exclusiva sobre la investigación.

A nivel posgrado, el CONACYT es quien evalúa e incluye en su padrón a los programas que con base en el cumplimiento de los estándares establecidos se les reconoce como de calidad y con ello, se les otorgan beneficios tales como ser incluido en el catálogo de CONACYT y en el que emite la Secretaría de Relaciones Exteriores de becas del gobierno mexicano para extranjeros, así mismo, apoyos económicos para los alumnos, los investigadores y la institución a través de los diferentes programas que el organismo administra.

En la actualidad, los lineamientos de aplicación general establecen los criterios que debe cubrir un programa para ser incorporado al padrón (<http://www.conacyt.mx>):

1. Valoración general
2. Operación del programa de posgrado
3. Plan de Estudios
4. Evaluación
5. Planta académica
6. Seguimiento de la Trayectoria Escolar
7. Productos académicos (archivo histórico)
8. Infraestructura

9. Vinculación

10. Recursos financieros para la operación del programa

Este programa de maestría de Ingeniería Administrativa (MIA, 2003), en esta modalidad, es de reciente creación, inicia en agosto de 2003 y en 2004 presentó solicitud para ser considerado en el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP 2.0) de CONACYT, programa que evaluó y seleccionó a los posgrados que apoyaría con el compromiso ineludible de ingresar en 2006 al Padrón Nacional de Posgrado (PNP) lo que implicaba cumplir los criterios y parámetros establecidos por dicho organismo.

1.3 LA TUTORÍA

A diferencia de lo que ocurre en el nivel de licenciatura en donde el programa de tutorías se estableció hace tiempo, enfocada principalmente a la actividad de asesoría reticular y vocacional, en el nivel maestría, se encuentra en la etapa de inicio, así en 2005 en las Disposiciones para la Operación de Estudios de Posgrado en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica SNEST, son incluidos los aspectos a evaluar de cada programa de posgrado como el de la productividad académica que se evaluará anualmente de acuerdo con los criterios expedidos por el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica COSNET, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT, los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES y otros organismos similares; dentro de los rubros considerados por todos ellos, se encuentra la tutoría; en el mismo documento, en el punto que refiere los servicios de apoyo, se menciona que semestralmente se evaluará la suficiencia y calidad del programa, considerando los servicios a estudiantes, aquí también se le da la debida importancia a la tutoría (SNEST, 2005).

El manual para la evaluación de los programas de posgrado, emitido por CONACYT hace referencia a la tutoría en los siguientes apartados (se conserva la numeración original):

1. Valoración general

1.1 Que el conjunto del profesorado sea suficiente para garantizar el funcionamiento regular del programa, es decir, que se tenga por lo menos el núcleo básico de profesores para impartir los cursos, dirigir las tesis, dar *tutoría* a los estudiantes, etc.

1.A.6. Existencia de sistemas institucionalizados que garanticen una atención personalizada, frecuente y regular a los estudiantes (*tutorías*).

4. Evaluación

En el rubro de la evaluación deberán existir:

4.3 Sistemas institucionalizados de evaluación del desempeño de los profesores en las actividades de docencia y de *tutoría*, así como en las actividades de asesoría a los proyectos de investigación o de carácter profesional que realizan los estudiantes.

5. Planta académica

5.A.8. Participación de los profesores en la operación del programa. La totalidad de los profesores de Tiempo Completo del programa deberá participar en actividades de docencia y en otras académicas como dirección de proyectos terminales o tesis, exámenes de grado, comités *tutoriales*, conferencias, participación en eventos especializados, y en actividades de gestión, promoción y difusión.

5.A.9. Atención personalizada a los estudiantes. Los profesores de Tiempo Completo del programa deberán dedicar como mínimo 15 horas mensuales para atender, además de las sesiones o clases, a alumnos bajo su responsabilidad directa (*tutorías*).

2. DESARROLLO DE LA TUTORÍA

En 2004, para el programa de maestría en Ingeniería Administrativa, se estableció como objetivo principal lograr en la siguiente evaluación, la inclusión en el padrón de posgrado de CONACYT; para lograrlo, se plantearon diversos proyectos uno de los cuales fue el programa de tutoría que nace de manera independiente y poco formal, pero que con el tiempo se fue replanteando para relacionarlo con otros proyectos y programas.

En la maestría en Ingeniería Administrativa, el programa de tutoría (MIA, 2006) inicia a partir de que el alumno ingresa al primer nivel de los cuatro que indica el plan de estudios y el coordinador académico, le asigna un maestro que hará las funciones de tutor durante el tiempo que permanece en el programa, este maestro forma parte del consejo académico y cubre actividades, esencialmente, de docencia e investigación. Las principales funciones de tutoría que el docente realiza son:

- Mantener contacto permanente con el tutorado
- Analizar los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo
- Orientar y asesorar al alumno en problemas académicos durante el tiempo que duren los estudios de maestría.
- Auxiliar al alumno en la planeación académica acorde a sus expectativas
- Auxiliar al alumno en la selección del tema y director de tesis
- Informar a la administración y consejo, el avance del plan de estudios que el alumno logre cada semestre.
- Vigilar el desarrollo de las actividades del estudiante en la institución y en las áreas de aplicación.

Independientemente de las funciones y actividades que se detallan líneas arriba, se busca que la tutoría sea un apoyo para las actividades sustantivas del programa: docencia, investigación, vinculación y gestión académica, por ello, el trabajo consistió en el análisis de la forma en que esta relación se lleva a cabo, como un proceso de mejora continua para el logro de los objetivos y metas del programa y por lo tanto las metas que el alumno se ha planteado al inicio del programa.

2.1 ANÁLISIS DE LA TUTORÍA

El análisis realizado consideró las cuatro actividades sustantivas que rigen en la Institución: docencia, investigación, vinculación y gestión académica; primeramente se consideró en que radica básicamente la actividad que desarrollan los actores principales, tutor y tutorado para a partir de ello, establecer el impacto que tienen en los indicadores establecidos por CONACYT, principalmente, para un programa de calidad. De manera sucinta se describen las actividades y el impacto resultado del análisis:

Docencia

Actividades:

- El alumno con la asesoría del tutor, al término de cada semestre selecciona las materias que cursará en el siguiente nivel.
- El alumno consulta con el tutor las dificultades académicas que se le presentan.

Impacto:

En la medida en que el alumno de acuerdo a sus necesidades e intereses, tenga la posibilidad de seleccionar las materias optativas que apoyen a su perfil y al desarrollo de la tesis, las cursará en tiempo y forma lo que contribuirá a que termine el plan de estudios en el tiempo considerado; a la administración se le facilita planear y programar las materias del siguiente semestre si conoce con tiempo los requerimientos de los alumnos.

Para los alumnos que estudian y trabajan la deserción es un recurso al que recurren cuando se les presentan dificultades académicas, así, a través de la tutoría se pone en contacto al alumno con los recursos de apoyo entre los que se incluye a los docentes, lo que coadyuva con la meta de eficiencia terminal.

Investigación

Actividades:

- El tutor da seguimiento y asesoría al alumno en otra de las actividades implementadas en el programa de maestría, la estancia; en la etapa inicial, el objetivo principal de ésta es que el alumno aprenda a detectar en el campo profesional, áreas de oportunidad para posibles temas de tesis.
- El tutor trabaja conjuntamente con el tutorado para seleccionar el tema de tesis y orientarlo para que, dependiendo del tema, elija al asesor que lo guiará en el desarrollo de la tesis.

A través de la tutoría se impulsa al alumno para que presente artículos derivados del trabajo de tesis y a que participe en diversos foros.

Impacto

El desarrollo de la tesis debe ser eminentemente profesional acorde a la línea de trabajo de la maestría que contribuya a la resolución de problemas detectados en la empresa o a concretar oportunidades de negocios; iniciar a tiempo el trabajo de tesis garantiza que se obtenga el grado en tiempo y forma contribuyendo con la meta de eficiencia terminal.

La resolución de problemas del campo laboral, da la oportunidad al alumno de participar su experiencia mediante artículos o ponencias que desarrolla conjuntamente con su director de tesis.

En la figura 1 se muestra la relación de los principales indicadores establecidos por CONACYT que se refuerzan con las actividades de tutoría descritas, con lo que se fortalece principalmente la eficiencia terminal, expresada en tasa de graduación por cohorte generacional considerando los tiempos estipulados.

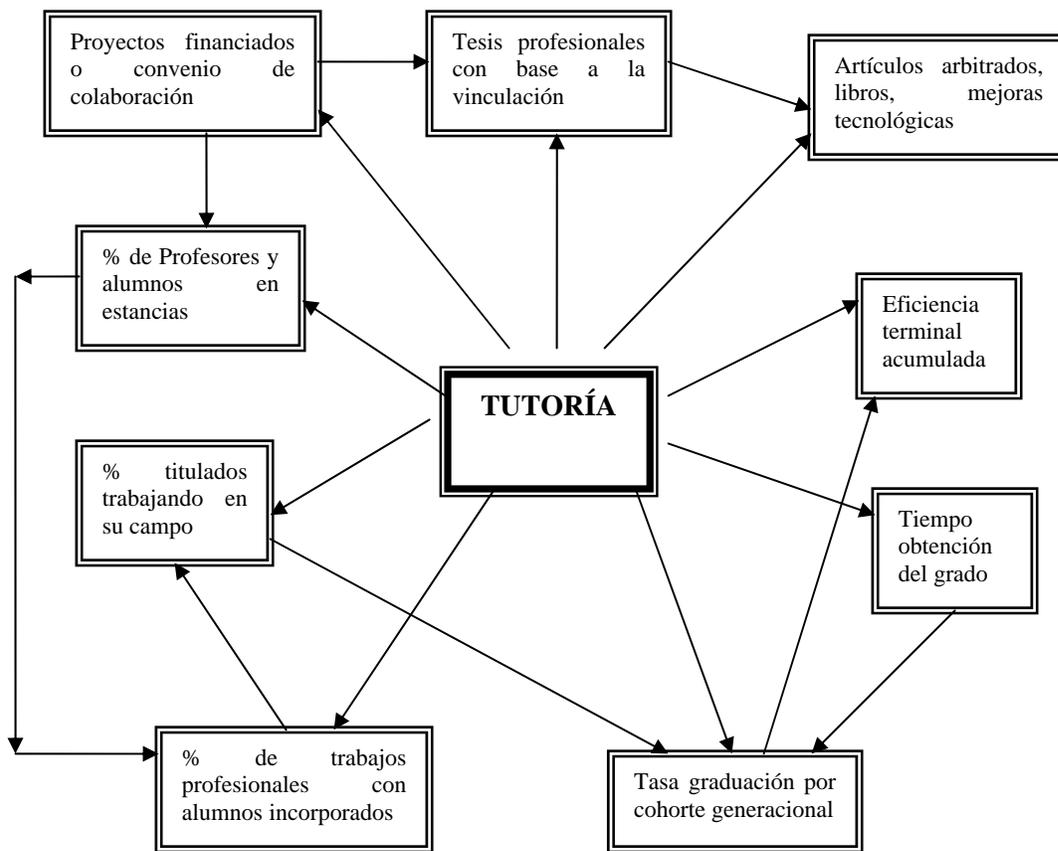


Figura 1. Relación de indicadores CONACYT

Vinculación

Actividades:

- El tutor firma un acuerdo de colaboración con la empresa en la que el tutorado realiza la estancia.

Impacto:

La primera estancia la realiza el alumno en la empresa para la que trabaja, de no ser así, se ubica en alguna empresa de la región. El tutor apoya al alumno durante el proceso de diagnóstico en la empresa manteniendo así la relación con la misma. Esta estancia se prolonga en los semestres siguientes para darle continuidad al trabajo de tesis.

Gestión académica

Actividades:

- El tutor es el enlace entre el tutorado y la administración, posee un expediente para dar seguimiento al avance académico, al avance del trabajo de tesis, a la participación en seminarios y a la problemática que se le puede presentar.

Impacto:

Las actividades de tutoría facilitan las actividades de la coordinación ya que monitorea al alumno con la finalidad de que la planeación no se vea afectada por eventos imprevistos, así el alumno avanza de acuerdo a lo programado inicialmente.

3. RESULTADOS

Para cuando se presentó la autoevaluación ante CONACYT en el primer semestre de 2006, los datos reflejaron buenos resultados derivados de la implementación de proyectos y estrategias, entre las cuales está la tutoría, en ese entonces los resultados relacionados con la eficiencia terminal, alcanzaron los siguientes valores:

- a) El 100% de los alumnos de primer nivel tuvieron asignado un tutor.
- b) El 100% de los alumnos del primer nivel realizaron y reportaron estancia en una empresa de la región.
- c) El 70 % de las estancias son acuerdos de colaboración.
- d) El 87 % de los alumnos que concluyeron el tercer nivel presentaron avance de 50% de la tesis.
- e) Al 100% de los alumnos que concluyeron el segundo nivel se les aprobó anteproyecto de tesis.
- f) El 70% de los alumnos egresados del cuarto nivel están por presentar su examen de grado.

Esto fortaleció la tesis de que la tutoría es una herramienta relacionada con la mayoría de los indicadores requeridos para que la maestría se considere un programa de calidad y por lo tanto, a través de ella se pueden apoyar las acciones y mejorar los efectos de esos indicadores. Los resultados anteriores conjuntamente con otra valoración reportada en el documento entregado a CONACYT en 2006, fue la base para que el organismo evaluador dictaminara que el programa tenía los méritos suficientes para ser incluido en el Padrón Nacional de Posgrado y con ello recibir los beneficios correspondientes.

4. CONCLUSIONES

Actualmente, el seguimiento del programa de tutorías ha permitido detectar avance en:

- La planeación por parte de la coordinación del programa de las materias optativas a cursar por los alumnos en el siguiente semestre.
- El conocimiento de las actividades académicas que está realizando el alumno.
- La entrega de informe de estancia empresarial por los alumnos del primer nivel a la coordinación.
- La formalización de los acuerdos de colaboración firmados con empresas de la región.
- La asesoría y selección oportuna de tema de tesis de los alumnos que ingresan al segundo nivel
- El seguimiento y control de avance de tesis en el tercero y cuarto nivel.
- El tiempo promedio de obtención del grado.

Uno de los resultados más importantes ha sido que el tutor valore la importancia de esta actividad, e impulse la relación con otros criterios para fortalecerlos y alcanzar los indicadores establecidos. Al finalizar el semestre cada tutor entrega al coordinador académico, un informe respecto a las actividades que tutor y tutorado realizaron durante el periodo, así como la valoración que el alumno hace del tutor, el análisis servirá para detectar las acciones que habrá de corregirse o modificarse, las que son deseables mantener, así como las que deberán considerarse como áreas de oportunidad.

Con el diagrama que se presenta se pudo detectar que una gran parte de los indicadores de calidad marcados por CONACYT, son factibles de guiar y controlar por medio de la tutoría, así mismo, que es un adecuado medio de comunicación que mantiene en constante relación a todos los integrantes del programa: administración, docentes, alumnos, empresa.

El paso siguiente será establecer instrumentos de seguimiento y control para cada una de las acciones que se han detectado que desde la tutoría se realizan y que inciden en factores de suma importancia para el buen desempeño del programa de maestría.

REFERENCIAS

SNEST (2005). Disposiciones para la operación de Estudios de Posgrado en el Sistema nacional de Educación Superior Tecnológica.

<http://www.conacyt.mx>, (2005). Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado 2.0. CONACYT

MIA, (2006). Reglamento interno Maestría en Ingeniería Administrativa. I.T.O. Versión 2005

MIA, (2003). Archivos generales de la Maestría en Ingeniería Administrativa. I.T.O.

Autorización y Renuncia

Los autores autorizan a LACCEI para publicar el escrito en los procedimientos de la conferencia. LACCEI o los editors no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito

Authorization and Disclaimer

Authors authorize LACCEI to publish the paper in the conference proceedings. Neither LACCEI nor the editors are responsible either for the content or for the implications of what is expressed in the paper.